

Muga de Sayago

Zamora



Catálogo
de Servicios y
Compromisos
de Calidad



Centro Rural
Agrupado

Tierra de Sayago



Junta de
Castilla y León

Catálogo
de Servicios y
Compromisos
de Calidad



CS
C

Teléfono/Fax

980 617 558

Correo electrónico

49007206@educa.jcyl.es

¿Quiénes somos?

El CRA Tierras de Sayago es un Centro Público de Educación Infantil y Primaria dependiente de la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León. Se sitúa al oeste de la provincia de Zamora junto al parque natural de "Los Arribes del Duero", famoso por su fauna y su característico paisaje.

Consta de once unidades distribuidas en las siguientes localidades: Fariza, Luelmo, Moralina, Muga, Torrefracades, Torregamones, Villadepera y Villar del Buey.

Desde nuestro Centro fomentamos la formación integral de nuestros alumnos, comprometiéndonos con su desarrollo físico, intelectual, afectivo y moral. Para ello utilizamos una metodología activa y participativa que facilita la consecución de los objetivos de las diferentes áreas en la etapa de primaria y la adquisición de hábitos, conductas y primeros aprendizajes de los niños de Educación Infantil.

Formamos a nuestros alumnos en el respeto a los derechos y libertades, en el ejercicio de la tolerancia y convivencia democrática y en el respeto al Medio Ambiente y su conservación.

Servicios

Enseñanza gratuita en las siguientes modalidades

- Segundo ciclo de Educación Infantil (de 3 a 6 años).
- Educación Primaria (de 6 a 12 años).

Impartidas por profesorado altamente cualificado y en continua actualización, contando con especialistas en Educación Infantil, Educación Física, Inglés, Educación Musical, Pedagogía terapéutica y Religión Católica.

Servicios básicos

- Especial atención a las dificultades de aprendizaje presentadas por los alumnos mediante la colaboración del Orientador/a, Profesor/a Técnico de Servicios a la Comunidad y Profesor/a de Audición y Lenguaje con conocimientos de Pedagogía Terapéutica.
- Servicio de información y orientación mediante el Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP).
- Servicio de información y tramitación de solicitudes para la obtención de becas y ayudas ofertadas por la Administración Educativa.
- Inglés desde los 3 años.

Servicios complementarios

- Variada oferta de actividades complementarias y extraescolares.
- Participación en el Programa Aulas Activas.
- Participación en el Programa Escuelas Viajeras.
- Participación en el Proyecto Raya Duero.
- Puesta a disposición de los alumnos de los libros de las bibliotecas de Centro y de Aula.



Instalaciones

- Aulas ordinarias provistas de ordenador con conexión a Internet.
- Aula de ordenadores en la cabecera del Centro con acceso a Internet.
- Patios de recreo en algunas localidades.
- Aula-gimnasio en dos localidades.
- Biblioteca en la cabecera del Centro.



Derechos de los Ciudadanos

De los Padres

- A elegir un colegio para sus hijos/as que les proporcione una educación y formación integral con las máximas garantías.
- A ser oídos por el tutor, director o maestros dentro de las horas establecidas, para tratar asuntos relacionados con el proceso educativo de los alumnos.
- A participar activamente en los órganos colegiados correspondientes.
- A organizarse en asociaciones conforme a la legislación vigente.
- A presentar sugerencias y quejas mediante los medios definidos dentro del apartado de sugerencias y quejas.

De los Alumnos

- A recibir una formación completa.
- A ser evaluados con objetividad por su rendimiento académico.

- A recibir las ayudas y apoyos precisos para compensar las carencias o desventajas de tipo personal y cultural que presente el alumno.
- A participar en las actividades escolares y extraescolares del Centro.

Mecanismos de recogida de sugerencias y quejas

Cualquier miembro de la Comunidad Educativa puede presentar sugerencias y quejas a través de los siguientes medios:

- Escrito dirigido a la dirección del Centro.
- Personalmente, ante los órganos competentes del Centro.
- En el Área de Inspección Educativa de la Dirección Provincial de Educación de Zamora.
- En el buzón virtual de sugerencias y quejas de la Junta de Castilla y León www.jcyl.es/buzonsugerencias.

Compromisos de Calidad

1. Ofertar una hora de tutoría semanal apropiada para atender a los padres.
2. Realizar periódicamente reuniones conjuntas de padres de alumnos pertenecientes a una misma tutoría.
3. Colaborar activamente con la Asociación de Madres y Padres de Alumnos (AMPA) y otras instituciones.
4. Realizar una atención profesional e individualizada a los alumnos que presentan algún tipo de problema en su aprendizaje.
5. Potenciar la consecución de un alto nivel académico.
6. Potenciar en las aulas del uso moderado de INTERNET por parte de los alumnos.
7. Organizar actividades complementarias y extraescolares acordes con las edades y características del alumnado.
8. Facilitar y potenciar la formación permanente del profesorado para la mejora continua de la acción educativa sobre el alumnado.
9. Formar a todo el profesorado en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (incluyendo INTERNET y su aplicación en el aula) para facilitar el acercamiento del alumnado a la mismas.



Indicadores de Calidad

1. Porcentaje de padres/madres que acuden a las tutorías.
2. Número de reuniones conjuntas realizadas con los padres de cada grupo de alumnos y porcentaje de participación de los mismos.
3. Valoración de la satisfacción del AMPA en relación con las actividades realizadas por el colegio con la ayuda de esta asociación.
4. Número de alumnos diagnosticados por el EOEP y atendidos por los especialistas.
5. Número de horas de apoyo realizadas por maestros a los alumnos en desventaja.
6. Valoración de los resultados académicos de los alumnos.
7. Porcentaje de participación de alumnos en actividades complementarias y extraescolares.
8. Número de horas de formación realizadas por el profesorado.
9. Participación del profesorado en el curso relacionado con las Tecnologías de la Información y la Comunicación e INTERNET y su aplicación en el aula.
10. Evaluación favorable de la Inspección.

Participación de los Ciudadanos en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios

Los ciudadanos y usuarios pueden participar en la mejora de los servicios prestados por el centro:

- A través de entrevistas con los tutores, con los especialistas correspondientes y con el Equipo Directivo.
- A través de escritos dirigidos a la Dirección del Centro.
- Mediante participación activa en el Consejo Escolar y Comisión de Convivencia.
- Mediante reuniones colectivas con el grupo de padres/madres de los alumnos de un aula o colegio.
- A través del AMPA.



Centro Rural Agrupado TIERRA DE SAYAGO

La Feria, s/n
49212 Muga de Sayago (Zamora)

Horarios:

- Horario de clases:
 - Meses octubre a mayo de lunes a viernes:
 - Mañanas de 9:30 a 13:00 horas
 - Tardes de 14:50 a 16:30 horas
(exceptuando los segundos y cuartos miércoles de cada mes)
 - Meses de junio y septiembre de lunes a viernes:
 - Mañanas de 9:30 a 13:30 horas
- Horario de tutorías:
 - Martes de 13:00 a 14:00 horas



Catálogo
de Servicios y
Compromisos
de Calidad



Catálogo de Servicios y Compromisos de Calidad



CRA TIERRA DE SAYAGO

La Feria, s/n

49212 Muga de Sayago (Zamora)

Tel. y Fax 980 617 558

49007206@educa.jcyl.es